



Inštalácia Samoobslužného portálu k ePZP

Samoobslužný portál slúži na zadanie bezpečnostných otázok k ePZP, na zmenu PIN alebo odblokovanie ePZP.

Podmienky inštalácie Samoobslužného portálu

- Konto správcu/administrátora na počítači
- Operačný systém Windows 8.1, 10,11
- ePZP a čítačka
- Internetové pripojenie
- Webový prehliadač - MS Internet Explorer 8 a vyšší

Postup pri inštalácii Samoobslužného portálu

Ako postupovať pri inštalácii Samoobslužného portálu:

1. Otvoriť internetový prehliadač Internet Explorer (ak ZPr používa Windows 10, prehliadač nájde prostredníctvom vyhľadávania cez menu Štart)
2. Zadať web stránku Samoobslužného portálu <https://cms.npz.sk> (<https://cms.npz.sk>), ktorý slúži na zadanie bezpečnostných otázok k ePZP, na zmenu PIN alebo odblokovanie ePZP.
Portál je prístupný len na počítači so zapojenou čítačkou ePZP a vloženým ePZP. Bližšie informácie k inštalácii a používaniu Samoobslužného portálu nájdete v [Návode na inštaláciu a obsluhu Samoobslužného portálu](#) (PDF, 1 MB)
3. Zadať bezpečnostné otázky, ktoré slúžia na autentifikáciu potrebnú k:
 - odblokovaniu ePZP (5-krát po sebe zadaný nesprávny PIN)
 - zablokovaniu ePZP (strata, odcudzenie, zničenie alebo poškodenie ePZP)

V prípade nejasností alebo informácií ohľadne inštalácie ePZP čítačky, je potrebné kontaktovať [Call Centrum NCZI](#).

Práca so Samoobslužným portálom

Čo je Samoobslužný portál

Samoobslužný portál je pre sprístupnený na <https://cms.npz.sk> (<https://cms.npz.sk>) a slúži na zadanie bezpečnostných otázok k ePZP, na zmenu PIN alebo odblokovanie ePZP. Samoobslužný portál je prístupný cez webový prehliadač Internet Explorer. Samoobslužný portál neslúži pre prácu v systéme elektronického zdravotníctva.

Podmienky spustenia Samoobslužného portálu

- Operačný systém - Windows XP, Windows 7 alebo vyšší
- Webový prehliadač - MS Internet Explorer 8 a vyšší
- Čítačka pripojená k počítaču a vložený ePZP v čítačke

Ako zadať bezpečnostné otázky

Je potrebné urobiť nasledovné kroky:

1. Pripojiť čítačku k počítaču a vložiť ePZP do čítačky.
2. V menu Samoobslužného portálu vybrať voľbu Správa dát o kartách - aktualizácia vašej karty a zadť PIN, ktorý ZPr dostal v samostatnej zásielke.
3. Zadať kontrolné otázky a odpovede.

Prečo je potrebné zadať bezpečnostné otázky

Bezpečnostné otázky slúžia na autentifikáciu ZPr, ktorá je potrebná k:

- odblokovaniu ePZP v prípade, ak 5-krát po sebe zadáte nesprávny PIN,
- zablokovaniu ePZP v prípade, ak dôjde k strate, odcudzeniu, zničeniu alebo poškodeniu ePZP.

Ak má ZPr zadané bezpečnostné otázky, môže odblokovať ePZP prostredníctvom Samoobslužného portálu. V opačnom prípade je nutné kontaktovať Call Centum NCZI (<https://www.ezdravotnictvo.sk/sk/kontakt>), alebo odoslať vyplnený kontaktný formulár (<https://www.ezdravotnictvo.sk/sk/kontaktny-formular>).

Pri strate, odcudzení alebo poškodení ePZP musí ZPr bezodkladne kontaktovať Call Centrum NCZI, ktoré ePZP zablokuje.

Ako zmeniť PIN

V menu Samoobslužného portálu ZPr vyberie voľbu Zmena bezpečnostných informácií - Zmena PIN kódu - zadá súčasný PIN, ktorý dostal v obálke a zadajte nový PIN (musí obsahovať 6-miestne číslo, min. tri rôzne čísla).

Ako odblokovať ePZP

V prípade zablokovania ePZP (5-krát za sebou zadaný nesprávny PIN) je postup nasledovný:

- V menu Samoobslužného portálu ZPr vyberie voľbu Riešenie problémov s kartami - Zablokovaná karta.
- Autentifikácia prebehne po zadaní odpovedí na bezpečnostné otázky.
- ZPr zadá nový PIN a zadanie potvrdí.